Schéma d'Orientation Local
« Extension Nord-Est du centre urbain de Louvain-la-Neuve »

Atelier n°3

Enquête auprès des usagers de la gare

Résultats

24 avril 2019

Espace Environnement

Méthodologie, description de l'échantillon

- Enquête en face-à-face (support papier)
- Réalisée par 3 étudiants formés par Espace Environnement et 2 chargés de mission
- Du 2 au 21 avril 2019
- Durée moyenne de l'enquête : < 3 minutes
- Cible : usagers de la gare
- Echantillon : n = 396
- Marge d'erreur : 2,42% (population de référence = 12.000 personnes)

Espace Environnement

Méthodologie, description de l'échantillon

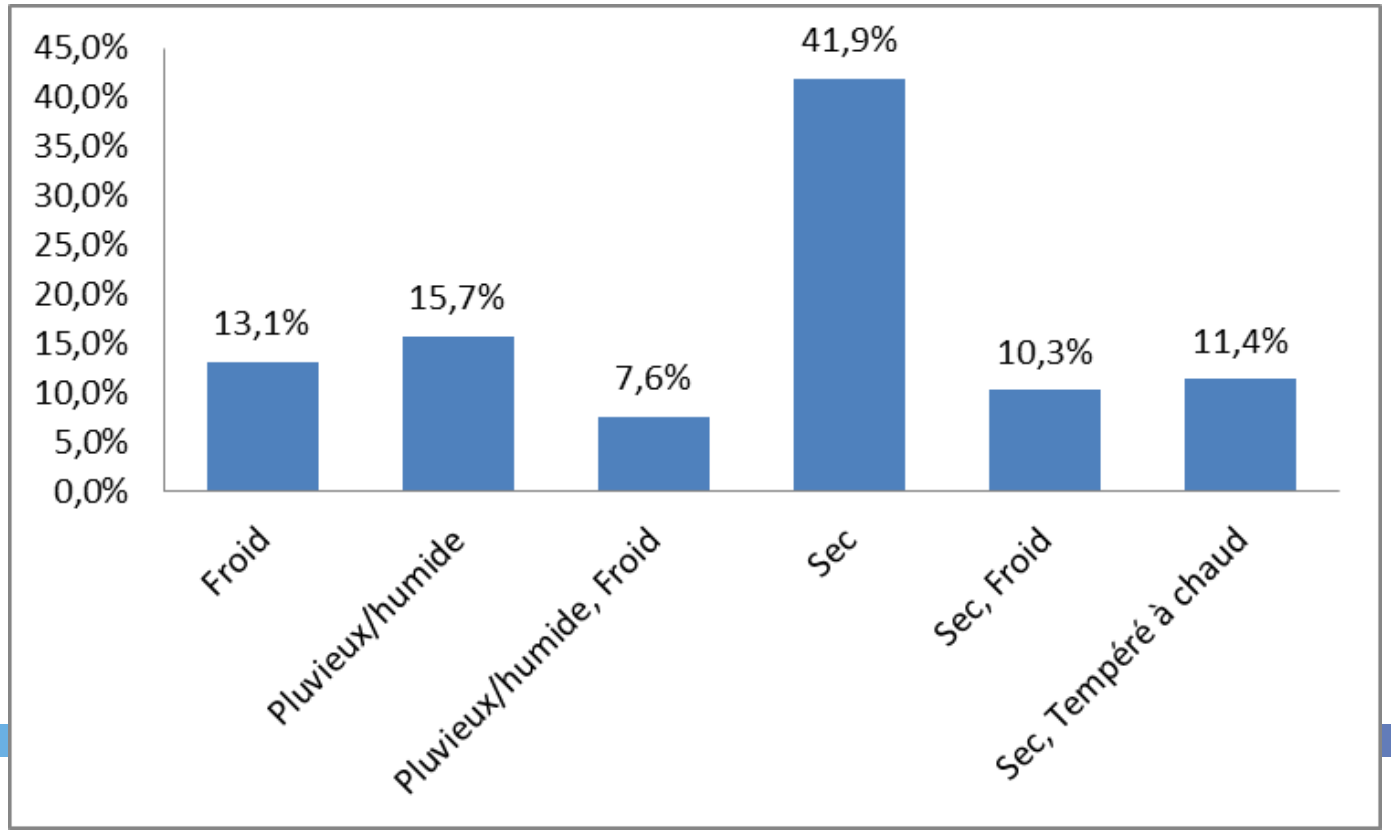
- Nombre d'enquêtes réalisées (méthode des quotas)

Jour enquête	Nombre d'enquêtes	Tranche horaire	Nombre d'enquêtes réalisées (%)
Lundi au vendredi	**340 (85%)**	6h30-8h30	**30%**
		8h30-12h	**13%**
		12h-17h	**13%**
		17h-20h30	**30%**
Samedi	**36 (9%)**	6h30-12h	**4,5%**
		12h-20h30	**4,5%**
Dimanche	**24 (6%)**	6h30-12h	**3%**
		12h-20h30	**3%**
Total	**400**		**100%**

Espace Environnement

Conditions météorologiques

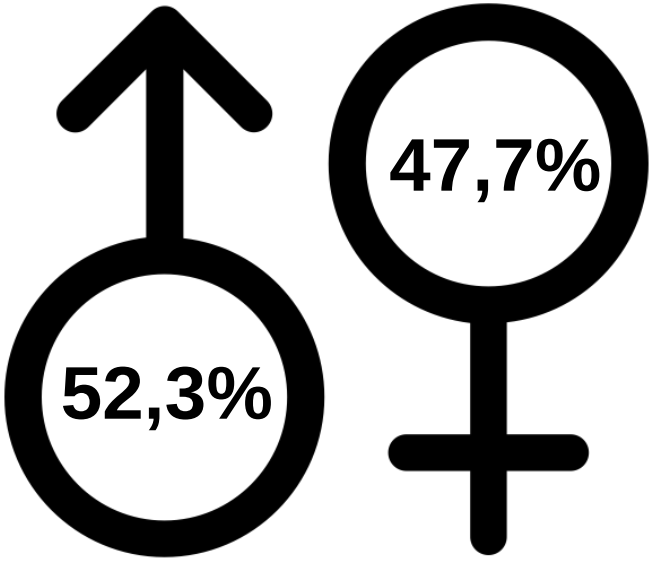
Au moment de l'enquête …



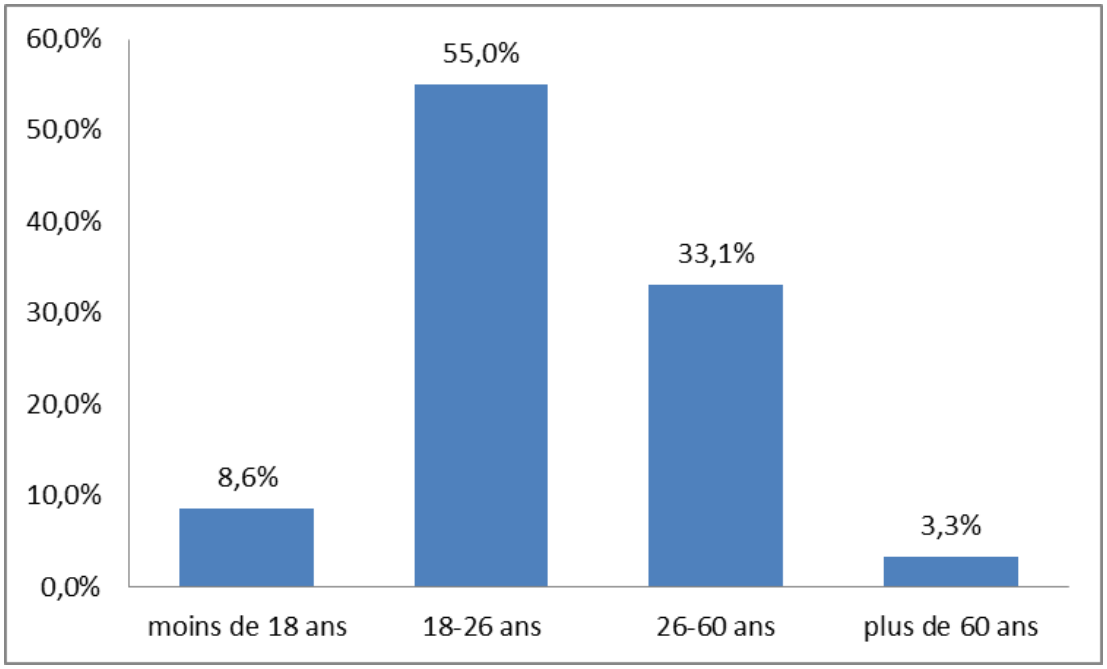
Espace Environnement

Profil d'utilisateur

Genre



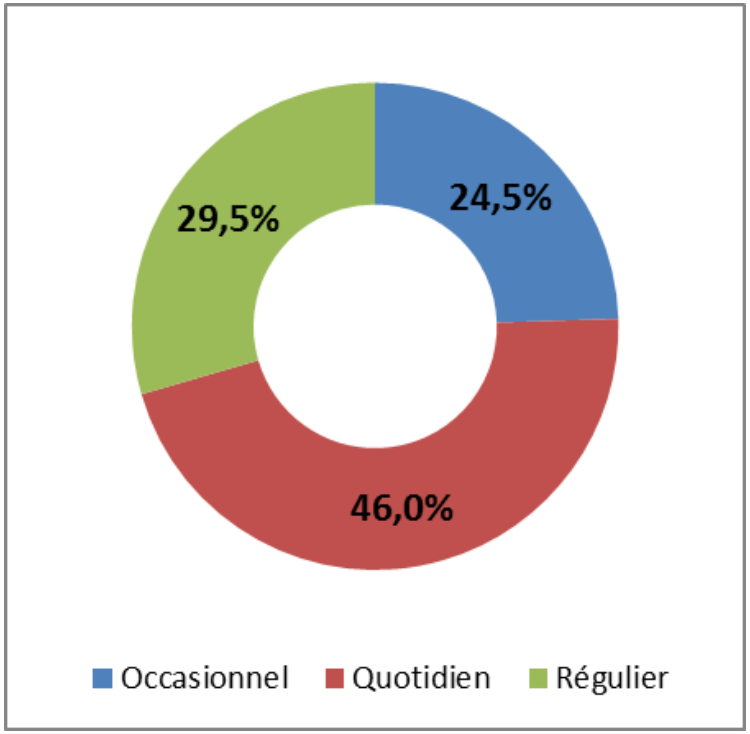
Age



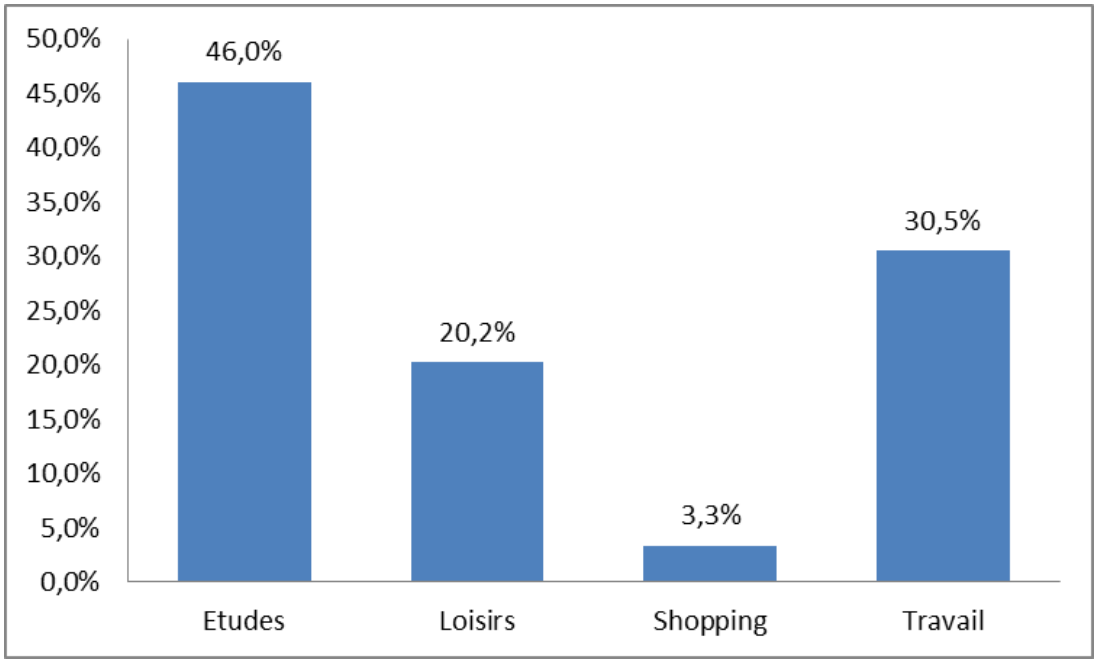
Espace Environnement

Profil d'utilisateur

Type d'utilisateur



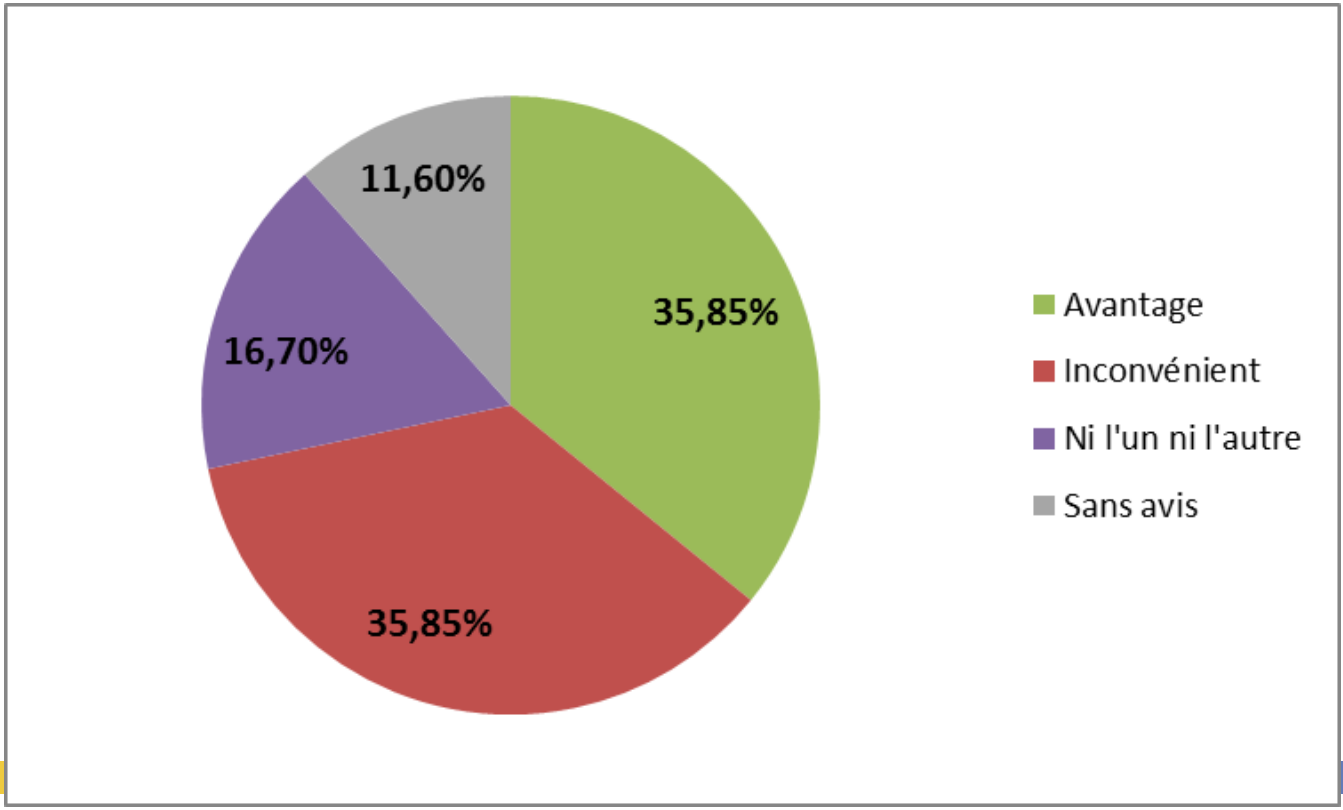
Principal motif de déplacement en train



Espace Environnement

Couverture des quais

Question : ***Si la gare était couverte, le verriez-vous d'abord comme un avantage ou comme un inconvénient ?***



Espace Environnement

Couverture des quais

Si perçu comme un <u>avantage</u> : principales raisons évoquées
Base = 142 répondants

1. Protection contre les intempéries (froid, vent, pluie, chaleur, etc.) : **n=59**
2. Extension possible de la galerie commerçante (plus de boutiques) : **n=13**
3. Embellissement possible de la gare (ex : toiture vitrée) : **n=9**
4. Sentiment de propreté : **n=6**
5. Sentiment de sécurité (ex : éclairage de nuit) : **n=5**
6. Facilité d'accès (liaison piétonne) : **n=5**
7. Facilité d'accès pour personnes à mobilité réduite ou moins valides : **n=4**
8. Ecrans d'information relatifs aux départs des trains au niveau des quais : **n=4**

Espace Environnement

Couverture des quais

Si perçu comme un <u>inconvénient</u> : principales raisons évoquées
Base = 142 répondants

1. Travaux perçus comme inutiles, pas nécessaires (de manière générale) : **n=33**
2. Préférence pour l'air naturel, le grand air, la vue du ciel, etc. : **n=29**
3. Suppression lumière naturelle : **n=22**
4. Les abris actuels rendent la couverture de la gare inutile : **n=18**
5. Sentiment d'insécurité (espace fermé, sinistre, ...) : **n=14**
6. Risque d'urbanisation supplémentaire (LLN est déjà assez construit) : **n=5**
7. Interdiction de fumer prévisible : **n=4**
8. Crainte de voir s'y implanter des grands magasins (au détriment des petits commerces) : **n=3**

Espace Environnement

Couverture des quais

Si perçu comme un avantage et un inconvénient : principales raisons évoquées (n=66)

Protection contre les intempéries (froid, vent, pluie, chaleur, etc.)	14
Travaux perçus comme inutiles, pas nécessaires (de manière générale)	8
Suppression lumière naturelle	5
Les abris actuels rendent la couverture de la gare inutile	5
Préférence pour l'air naturel, le grand air	5
Crainte de voir s'y implanter des grands magasins (au détriment des petits commerces)	2
Sentiment d'insécurité (espace fermé, sinistre, ...)	1
Risque d'urbanisation supplémentaire (LLN est déjà assez construit)	1
Interdiction de fumer prévisible	1

Espace Environnement

Conclusions

- Avis très partagés quant à l'intérêt de couvrir la gare ou pas !
- La protection contre les intempéries est le 1er argument cité en faveur de la couverture de la gare
- Les personnes opposées au projet ne perçoivent pas l'utilité de couvrir la gare et ajoutent que :
  - Les abris existants suffisent en cas d'attente (sur les quais et dans la gare);
  - La gare de LLN est une gare terminus (pas d'attente à l'arrivée);
  - Les trains au départ ne sont jamais retard (en gare).
- Les répondants éprouvent sans doute des difficultés à se positionner sur un concept fictif : ils sont alors amenés à se projeter dans une situation imaginaire (connotée positivement ou négativement).

Espace Environnement